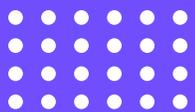
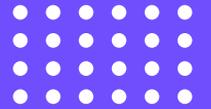


ADIPA

# Manual de Estrategias de Prevención de Bullying





# Introducción

El bullying escolar es un problema significativo en las escuelas y colegios de todo el mundo, **afectando el bienestar emocional y académico de niños, niñas y adolescentes.**

De acuerdo con la UNESCO:

- **Cada mes, uno de cada tres estudiantes sufre acoso escolar en todo el mundo.**
- Más del 36% de los alumnos y alumnas se ven afectados por una riña física con algún compañero.
- Casi uno de cada tres ha sido agredido físicamente al menos una vez al año.

Para prevenir y abordar el bullying, ADIPA ha elaborado este manual para ti con **diversas estrategias prácticas** que promueven un ambiente escolar seguro y respetuoso. Esto, buscando reducir el acoso en las salas de clase.





## ¿Qué es el bullying?

El bullying —también conocido como "acoso escolar" o "matonaje"— es una **forma de violencia escolar**, realizada dentro o fuera del establecimiento educacional, por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atentan en contra de otro estudiante. Éste puede manifestarse de diversas formas, incluyendo **agresión física, verbal, social y a través de medios digitales (ciberbullying)**.



Te dejamos **aquí** la definición del término "*bullying*" de acuerdo con el glosario de ADIPA.

## Características del bullying:

- Actos de violencia repetidos a lo largo del período.
- Intención de causar daño o malestar.
- Diferencia de poder entre el agresor y la víctima.
- La experiencia de victimización crece en el tiempo.
- Suele haber testigos de la situación que guardan silencio frente al acoso.



## Dimensiones en las cuales se manifiesta el bullying

### Físico

Implica una agresión directa a la víctima mediante patadas, empujones o golpes con objetos. También incluye el daño o robo de pertenencias personales, como robar la colación, romper la mochila o ensuciarla.

### Verbal

Es el tipo de maltrato más común y puede incluir gritos, insultos, propagación de rumores, ridiculización, lenguaje sexual inapropiado y humillaciones en público. Estas acciones deterioran la autoestima del niño/a, haciéndolo sentir triste y desesperanzado, y creando un entorno hostil del cual no puede defenderse.

### Psicológico

Se lleva a cabo a través de amenazas con el fin de infundir miedo y obtener objetos o dinero, o simplemente para obligar al niño a realizar acciones que no quiere ni debe hacer.

### Social

Consiste en el aislamiento progresivo de la víctima, impidiéndole participar en actividades escolares o excluyéndola de actividades sociales con amigos, compañeros de curso o grupos virtuales.

### Virtual

Incluye una gama de palabras y acciones nocivas que ocurren en el mundo digital, como el envío de mensajes agresivos, la difusión de fotos vergonzosas o la creación de historias falsas.

**¿Te gustaría saber qué consecuencias tiene el bullying en los niños?** Revisa la noticia de ADIPA para conocer más.



Estrategias de

**prevención**

de bullying



# 1

## Crea un ambiente escolar positivo

Fomentar un ambiente donde prevalezcan el **respeto, la inclusión y la cooperación** es fundamental para prevenir el bullying escolar. Esto, por supuesto, incluye la **promoción de valores y comportamientos positivos** entre estudiantes y el personal educacional.

### Acciones específicas:

- Implementar programas que enseñen habilidades de empatía, resolución de conflictos y comunicación asertiva.
- Organizar actividades que promuevan la cohesión grupal y el respeto mutuo entre los estudiantes.
- Capacitar a docentes y personal administrativo para identificar y abordar situaciones de bullying de manera efectiva.





# 2

## Implementa normas y políticas claras

¿Sabías que establecer una normativa transparente sobre el **comportamiento aceptable y las consecuencias del bullying** ayuda a prevenir su ocurrencia y a actuar rápidamente cuando se presentan casos?

En esta línea, es importante que todos los establecimientos cuenten con un **protocolo de actuación frente a situaciones de maltrato, acoso escolar o violencia entre miembros de la comunidad educativa**, determinando procedimientos, estrategias y responsables de las medidas que se aplicarán.

### ¿Qué debe contener un protocolo de actuación?

- 1 Procedimiento para recibir y resolver denuncias o situaciones relacionadas con hechos de acoso escolar.
- 2 Identificación de los responsables de implementar el protocolo y tomar las medidas.
- 3 Plazos para la resolución y pronunciamiento sobre los hechos.
- 4 Medidas que involucren a padres y apoderados, y canales de comunicación para contactarlos.
- 5 Estrategias de resguardo con apoyo pedagógico y psicosocial para los estudiantes afectados.
- 6 Procedimientos para derivar casos a organismos competentes, como la Oficina de Protección de Derechos (OPD) u otras redes de apoyo comunales.

- 7 Medidas formativas, pedagógicas y de apoyo psicosocial aplicables a los estudiantes involucrados.
- 8 Establecimiento de medidas específicas cuando existan adultos involucrados, para resguardar la integridad de los estudiantes según la gravedad del caso.
- 9 Acciones para promover habilidades protectoras como autocontrol y resolución de conflictos.
- 10 Procedimiento para que los funcionarios informen a los Tribunales de Familia sobre cualquier vulneración de derechos contra un estudiante, utilizando medios como oficios, cartas o correos electrónicos.
- 11 Pasos a seguir por los funcionarios para denunciar a las autoridades competentes –Ministerio Público, Carabineros de Chile y/o Policía de Investigaciones– cuando existan antecedentes que hagan presumir la existencia de un delito.



# 3

## Involucra a toda la comunidad escolar

¡La prevención del bullying es una **responsabilidad compartida!** Es por ésto que comprometer a los estudiantes, padres, docentes y personal administrativo es crucial para crear un entorno seguro y de apoyo.

### ¿Cómo pueden aportar los estudiantes a la prevención del bullying?

- Informando a sus apoderados, padres o docentes cuando son violentados.
- Si una compañera o compañero sufre maltrato o acoso, informar a docentes o encargados de Convivencia Escolar.
- Buscar soluciones en actividades participativas (Consejo de Curso, Asambleas de Grupo y/o Centro de Alumnos).
- Participar en las acciones de prevención que el establecimiento contemple.

### ¿Cómo pueden aportar las familias?

- Conociendo el protocolo de actuación frente a situaciones de maltrato, acoso y violencia entre integrantes de la comunidad educativa.
- Manteniendo una comunicación adecuada y permanente con sus hijos, hijas o pupilos.
- Poniendo atención a cambios significativos de conducta.
- Buscando orientación en el establecimiento o en otras instituciones cuando tienen dudas sobre una posible situación de acoso escolar.

### ¿Cómo pueden aportar los docentes?

- Integrar en planes y programas mecanismos de prevención de maltrato, acoso escolar y cyberbullying.
- Promover la empatía y el respeto entre los integrantes de la comunidad educativa.
- Propiciar la identificación y reflexión sobre los estereotipos y prejuicios.
- Fomentar la solidaridad, el trabajo en equipo y la cohesión entre los estudiantes.
- Enseñar a identificar situaciones de bullying.
- Realizar las acciones señaladas en los protocolos de acción.



# Sugerencias de actividades prácticas para promover la convivencia y prevenir el bullying

A continuación, te presentamos algunas ideas de iniciativas que puedes realizar en el establecimiento educacional para **concientizar a la comunidad y prevenir el acoso escolar**:

Acción	Ejemplo
Elaborar un consenso entre toda la comunidad educativa sobre el no uso de la violencia.	Organizar una instancia en que cada miembro de la comunidad firme un " <b>compromiso personal</b> " por la convivencia pacífica y el no uso de la violencia.
Construir en conjunto con los estudiantes las normas de convivencia en el aula.	Trabajar con los estudiantes un decálogo o " <b>reglas de oro</b> " del curso a partir de la normativa contenida en el reglamento interno.
Difundir las consecuencias que tiene el uso de la violencia en general y del acoso y ciberacoso en particular.	<ul style="list-style-type: none"><li>● En la asignatura de <b>Historia</b>: resaltar eventos y procesos históricos donde se utilizó la violencia y analizar las repercusiones que esta tuvo.</li><li>● En la asignatura de <b>Lenguaje y Comunicación</b>: realizar la lectura, análisis y comentario de textos literarios y no literarios que aborden el tema de la violencia y sus efectos.</li><li>● En la <b>Reunión de Apoderados, Clases de Orientación y Consejos de Profesores y Asistentes</b>: conocer y reflexionar sobre testimonios de víctimas de bullying.</li></ul>



## Acción

Realizar un monitoreo permanente de la convivencia educativa.

Realizar un acompañamiento específico a aquellos estudiantes o grupos que lo requieran.

## Ejemplo

Incluir en las actividades del **Equipo de gestión de convivencia** reuniones regulares para revisar situaciones de convivencia, conflictos, hechos de violencia y denuncias internas, con el objetivo de mantener un ambiente seguro.

El **Equipo de Convivencia Escolar**, junto con directivos y docentes, deben identificar y acompañar a estudiantes y cursos que necesiten apoyo especial para mejorar la convivencia escolar, especialmente en casos de violencia o clima tóxico, utilizando información actualizada y evaluando periódicamente el progreso.





## Sobre ADIPA

**¿Te gustó el contenido?** En ADIPA estamos comprometidos a impactar positivamente la salud mental del mundo a través de la tecnología y la educación. Transformamos la experiencia de aprendizaje mediante programas de estudios 100% online, los cuales cuentan con altos estándares de calidad enfocados en potenciar tus conocimientos y habilidades.

¡Encuentra más recursos educativos como éste en esta página web!



### Síguenos en nuestras redes:



adipa.cl



Adipa



Adipa



Adipa



somosadipa



somosadipa





## Bibliografía

- Fiscalía de Chile. (n.d.). Bullying. Recuperado de <http://www.fiscaliadechile.cl/Fiscalia/victimas/jovenes/bullyng.jsp>
  - Ministerio de Educación de Chile. (2019). Cartilla de convivencia escolar. Recuperado de [https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/10/cartilla\\_10.pdf](https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/10/cartilla_10.pdf)
  - Superintendencia de Educación de Chile. (n.d.). Cómo actuar frente a situaciones de maltrato o acoso escolar. Recuperado de <https://www.supereduc.cl/contenidos-de-interes/como-actuar-frente-a-situaciones-de-maltrato-o-acoso-escolar/>
  - UNESCO. (n.d.). Safe learning environments. Recuperado de <https://www.unesco.org/es/health-education/safe-learning-environments>
- 